

令和6年7月26日

大分ガス株式会社

当社の業務委託先への不正アクセスによるお客さま情報流出の可能性について
お詫びとお知らせ

この度、当社のグループ会社である株式会社オーガスが業務を委託している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「TGES」）において、ネットワークへの不正アクセスにより、当社のお客さま情報について一部流出の可能性があることが判明しました。

TGESは不正アクセス確認後、速やかに外部との接続遮断を行い、それ以降不正なアクセスが出来ないように対策を講じているとのことです。また、現時点で、お客さま情報が流出した痕跡は確認されておらず、情報が不正利用された事実も確認されていないと報告を受けております。

事実関係の確認に大変時間がかかりましたこと並びにお客さまにご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。今後は委託先とより一層の連携を行い、状況の把握を進め、適切に対応させていただきます。

また、新たな事実が判明した場合は、改めてご報告いたします。

1. 流出の可能性のあるお客さま情報

お客さま情報の内容 : お客さま番号、氏名、住所、契約種別、使用量等

お客さま情報の件数 : 110,259件

※電話番号、銀行口座情報は含まれておりません。

2. 本件に関してのお問い合わせは、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問合せ先>

大分ガス大分営業所 電話 097-534-2211 受付時間 平日 9:00~17:00

大分ガス別府営業所 電話 0977-24-2111 受付時間 平日 9:00~17:00

以上