

ガスが利用できません（ガスが出ない）

すぐにご連絡ください。

お名前、ご住所、ご近所の目標、その場の状況をお知らせください。

24 時間窓口	電話番号
別府	0977-24-2111
大分	097-534-2211

ガスが出ないときの対処法

1. ガス栓は開いていますか？
2. 正しく点火していますか？ガス機器の取扱説明書には、点火方法を書いていますので、確認してください。
3. 他のガス機器は使えますか？すべてのガス機器が使えない場合は、マイコンメーターがガスを止めている場合があります。マイコンメーターではなく、原因がわからない場合は上記の連絡先に連絡してください。
4. マイコンメーターでガスを遮断している場合があります。
 - ・マイコンメーターの赤いランプが点滅しているか確認してください。
 - ・ガス臭いときは、「[ガス臭いとき](#)、[ガス警報器が鳴ったとき](#)」の対処法にしたがって、すぐに上記連絡先に連絡してください。
 - ・マイコンメーターの赤いランプが点滅して、ガス臭くない時は、「[マイコンメーター復帰方法](#)」にしたがって復帰操作をしてください。

マイコンメーターでガスを遮断している原因

ガスが異常に流出すると自動的に遮断	ゴム管のはずれなどでメーターの大きさ（号数）により定められた流量を超えてガスが異常に流出すると、マイコンメーターがこれを感知してガスを遮断します。
ガスを長時間使用した場合に自動的に遮断	消し忘れなどで一定のガス流量を連続して長時間使用しつづけると、マイコンメーターがこれを感知してガスを遮断します。
感震器が地震を感じて自動的に遮断	マイコンメーターは、ガスを使用中に感震器が大きな地震（震度 5 相当以上）を感知すると、信号を受けてガスを遮断します。
ガスの圧力が低下した場合に自動的に遮断	マイコンメーターは、ガスを使用中にガスの圧力が異常に低下すると、自動的にガスを遮断します。